# Gerçek Kişi Başvurularında;

* **Gişeye gelen müşteriye kimlik doğrulaması yapılması,**

Kimlik doğrulaması için geçerli olan belgeler:

A-Türk vatandaşları için üzerinde kimlik numarası bulunan

1-Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı,

2-Pasaport,

3-Kanunen kimlik yerine geçen geçerli resmî belge,

B-Yabancılar için

1-Yabancı kimlik numarası,

2-Mavi Kart numarası veya,

3-Pasaport.

* **Gerçek kişi ön başvuru formunun müşteriye doldurtularak alınması**,

Ön başvuru formu kullanıcı ekranında formlar başlığı altında da yer almaktadır.

* İşlem kaydı sonunda sözleşme yazdır butonuna basılarak sözleşme ve bildirim metninin çıktısı alınmak suretiyle müşteri ve gişe personeli tarafından imza altına alınarak bir nüshasının müşteriye verilmesi,
* Bir nüshasının kapalı zarf içinde tutularak arşivlenmesi,

işlemleri gerçekleştirilecektir.